

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ) НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение ИП Щелоковой Марины Анатольевны, далее именуемой «Исполнитель», по оказанию информационных услуг с помощью обучающих курсов и других информационных материалов и товаров <http://prostoem.com/>, и также все их производные (далее — Сайт) юридическим или дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), что безоговорочно принимается сторонами.

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своих прав — и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.

Сайт – интернет-сайт <http://prostoem.com> используемый Исполнителем, на правах собственности.

Информационные услуги — услуги по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Сайту в соответствии с условиями Оферты для участия в тематических тренингах в формате вебинаров, платных семинарах и курсах в формате вебинаров; информационные услуги по предоставлению за плату мультимедийных курсов на CD, DVD, BD оптических цифровых носителях (вебинары в записи или иные мультимедийные записи); информационные услуги в форме консультаций посредством использования бесплатного программного

обеспечения с закрытым кодом, обеспечивающим шифрованную голосовую связь и видеосвязь через Интернет между компьютерами (VoIP), используя технологии пиринговых сетей (SKYPE-консультации), либо консультационные услуги в формате вебинаров.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем подтверждение участия и/или осуществления действий по оплате Информационной услуги Заказчиком

Исполнитель – ИП Щелокова М.А., предоставляющий Информационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

2. Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

### 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей

Оферты путем организации и проведения семинаров в интерактивном формате (вебинаров) за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю, либо оказание указанных информационных услуг в записи – на цифровых и иных носителях.

#### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

4.1. Исполнитель предоставляет информационные материалы при условии 100 % оплаты этой услуги.

4.2. Виды и способы оплаты Информационной услуги представлены на Сайте.

4.3. Участие в вебинаре, тренинге подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие и внесением оплаты. Ссылки на участие в вебинаре, тренинге предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на участие в вебинаре, тренинге, приобретение вебинаров и тренингов в записи, консультаций в срок не позднее 2-х часов до начала занятия. В случае предоставления информационных услуг на физических носителях, отгрузка производится в течение 5 рабочих дней с даты оплаты. Оплата Информационной услуги производится с использованием сервиса Robokassa.

4.4. В случае, если в указанный в п.4.3 срок Заказчик по той или иной причине не получил доступа к Информационной услуге, ему необходимо направить письмо на адрес: [schelokova.marina@gmail.com](mailto:schelokova.marina@gmail.com), либо обратиться по телефону: +7 (926) 767-87-27. Исполнитель обязуется давать ответ на переписку ведущуюся в ходе исполнения Услуги течении 2 (двух) рабочих дней.

4.5. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Информационную услугу путем организации и проведения вебинаров, тренингов, либо путем предоставления за плату информационной услуги в записи – на цифровых и иных носителях путем направления носителя с записанной на него информационной услугой (вебинаром, иными материалами) в адрес Заказчика с помощью e-mail сообщений. Исполнитель не несет ответственности за недоставление писем в адрес клиента по вине e-mail служб (попадание в спам, наложение фильтров на письмо, проблемы с доставляемостью и т.д.).

4.6. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

4.7. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в вебинаре, тренинге, без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на вебинаре, тренинге. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников вебинара, тренинга, тренера, ведущего, специалистов технической поддержки, реклама, нецензурные высказывания.

4.8. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в вебинаре, тренинге в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в вебинаре, тренинге третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в вебинаре, тренинге третьим лицам. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика. В случае установления такого факта Исполнитель оставляет за собой право отказать в дальнейших услугах Заказчику.

#### 5. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА НА САЙТЕ

5.1. Предоставление Заказчику Информационной услуги возможно при условии создания им на Сайте соответствующей учетной записи. Учетная запись (регистрационный аккаунт) должна содержать фамилию и имя Заказчика, адрес его электронной почты.

5.2. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы. В регистрационной форме необходимо указывать подлинные данные.

#### 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель не несет ответственности за не работу сайта в связи с проблемами хостинга, ddos атаками на сайт или хостинг, иных каких-то не зависящих от исполнителя причин.

6.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки. Исполнитель не несет ответственности за персональные данные Заказчика, похищенные в результате хакерских атак.

- 6.3. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.
- 6.4. Исполнитель вправе перенести сроки проведения вебинара, тренинга, на срок, не превышающий 7 календарных дней.
- 6.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению назначать ведущих вебинара (тренинга), не уведомляя об этом Заказчика, при этом гарантируя качественное оказание информационной услуги.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте.
- 7.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.
- 7.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, входить на Сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 7.4. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.
- 7.5. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.
- 7.6. Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя полного возврата денежных средств, оплаченных Исполнителю, без объяснения причин в течение 7-ми дней с даты начала обучающего курса. В этом случае Исполнитель обязан вернуть денежные средства Заказчику в течение 3 (Трех) рабочих дней.**

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.
- 8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Авторское право на все, размещенные товары на сайте [www.prostoem.com](http://www.prostoem.com), принадлежит Щелоковой Марине Анатольевне. Без согласия Автора использование Курсов третьими лицами, в том числе, но не ограничиваясь, любое копирование, передача Курсов третьим лицам или их использование частично или полностью в как в коммерческих, так и в некоммерческих целях, за исключением использования в личных некоммерческих целях, или преподнесение содержания Курсов частично измененным или в неизменном виде, является нарушением авторских прав Щелоковой М.А., незаконно и влечет наступление гражданской, административной и уголовной ответственности согласно действующему законодательству РФ.
- 8.4. В соответствии со статьей 146 Уголовного кодекса РФ незаконное использование объектов авторского права наказывается лишением свободы на срок до шести лет со штрафом в размере до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет.

8.5. В соответствии со статьей 1301 Гражданского кодекса РФ правообладатель вправе требовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от десяти тысяч рублей до пяти миллионов рублей, определяемом по усмотрению суда либо в двукратном размере стоимости экземпляров произведения или в двукратном размере стоимости права использования произведения, определяемой исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за правомерное использование произведения.

Правообладатель вправе требовать от нарушителя выплаты компенсации за каждый случай неправомерного использования результата интеллектуальной деятельности (пункт 3 статьи 1252 гражданского кодекса РФ).

Кроме того, товар, которым в данном случае является Курс, использование без согласия Щелоковой М.А. которого влечет нарушение авторского права, является контрафактным и подлежит конфискации и уничтожению без выплаты какой-либо компенсации и за счет нарушителя по решению суда (пункт 4 статьи 1252 Гражданского кодекса РФ).

## 9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

9.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги.

9.2. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком Информационной услуги определенных результатов с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, возраста и состояния здоровья, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами. **Исполнитель не несет ответственности за здоровье Заказчика, не оказывает медицинских, лечебных или диагностических услуг. Не рекомендуется использование информационных услуг Заказчика беременным и кормящим женщинам, а также лицам, не достигшим 18 лет.**

9.3. Исполнитель в ходе оказания Информационной услуги вправе требовать у Заказчика выполнения «Домашних заданий» — определенных действий Заказчика, планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках темы вебинара, тренинга, диска (физ.носителя), эл.версии, отдельных уроков оценки уровня способностей Заказчика, а также для иных целей Исполнителя. «Домашние задания» направляются Заказчику посредством электронной связи: на электронную почту либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае.

10. Заполняя форму на сайте [www.prostoem.com](http://www.prostoem.com), Заказчик соглашается получать информационные и рекламные e-mail и sms рассылки. Исполнитель имеет право разглашать личные данные, Указанные Заказчиком в регистрационной форме, с целью осуществления рассылок сайта [www.prostoem.com](http://www.prostoem.com). Заказчик имеет право отказаться от получения писем Исполнителя в любой момент с помощью специальной интернет-ссылки на Отказ от подписки. Исполнитель обязуется размещать ссылку на Отказ от подписки в конце каждого электронного письма Исполнителя.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Оферта вступает в силу с момента оплаты информационных услуг и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

## РЕКВИЗИТЫ:

Индивидуальный Предприниматель Щелокова Марина Анатольевна

ИНН 370213642196

Адрес: 153025, г. Иваново, пр. Строителей, д. 36, кв. 80.

E-mail : [schelokova.marina@gmail.com](mailto:schelokova.marina@gmail.com)

Телефон: +7 (926) 767-87-27